

Kundenbetreuer/in für Pensionskassensoftware

Festanstellung 80-100%, in Reinach BL

Wir erstellen, pflegen und vertreiben die Standard-Softwarelösung zur Pensionskassenverwaltung und erbringt vielfältige Dienstleistungen in diesem Bereich.

Weitere Informationen über uns findest Du unter: www.pksoftech.ch.

Deine Aufgaben:

- Du bist die zentrale Ansprechperson für unsere Kunden und fachliche Schnittstelle zwischen Kunden und unseren Software-Entwicklern.
- Du unterstützt unsere Kunden beim optimalen Einsatz unserer Software-Lösungen und koordinierst neue Einführungen.
- Du arbeitest aktiv bei der Einführung unserer Software-Lösungen bei neuen Kunden mit und bringst Dich bei Weiterentwicklungen unserer Produkte und Dienstleistungen aktiv ein.
- Du bist verantwortlich für div. Kundenprojekte und testest neue Funktionen & Erweiterungen.
- Du koordinierst laufende Anliegen unserer Kunden und sicherst die Qualität der Umsetzungen.

Dein Profil:

- Informatikausbildung oder praktische Erfahrung im IT-Bereich
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrung in der Implementierung von Schnittstellen und Prozess-Steuerungen in Software-Lösungen
- Du hast ein Flair für KI und arbeitest gerne im kleinen Team
- Kenntnis in der beruflichen Vorsorge und Erfahrung mit Schnittstellen zu ERP-Systemen sind von Vorteil

Was wir bieten:

Auf Dich wartet ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld innerhalb unseres kollegialen Teams. Wir bieten überdurchschnittliche Sozialleistungen, attraktive Anstellungsbedingungen und ein ausgezeichnetes Betriebsklima. Wir unterstützen flexible Arbeitszeit-Modelle mit Home-Office und die Möglichkeit von regelmässiger Weiterbildung.



Interessiert?

Dann sende mir Deine Bewerbung.

Brigitte Wunderlin: brigitte.wunderlin@pksoftech.ch